

Compte rendu du dialogue des francophones d'Ottawa

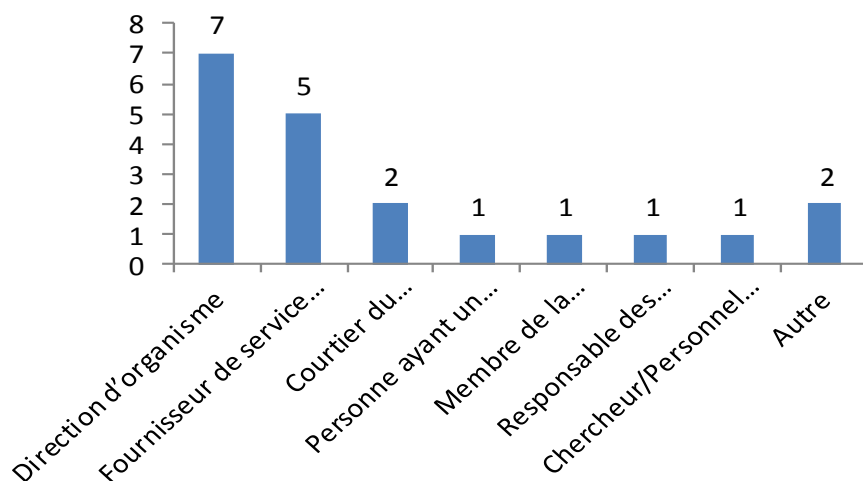
Le présent compte rendu met en évidence les divers besoins en matière de données probantes qu'ont priorisés les participants du dialogue des francophones d'Ottawa Partageons ensemble qui s'est tenu le 6 avril 2017. Huit dialogues Partageons ensemble ont eu lieu dans l'ensemble de la province de janvier à avril 2017, et des comptes rendus individuels de haut calibre ont été établis pour diffuser les propos des participants à chacun de ces dialogues.

Grâce à Partageons ensemble, EENet vise à créer en collaboration un programme des priorités pour les données probantes qui reflète les besoins régionaux et provinciaux en matière de données probantes relatives à la santé mentale, à la consommation de drogues et d'alcool et à la toxicomanie et qui traduit les points de vue de diverses parties prenantes. EENet et ses partenaires se serviront de ce programme des priorités pour les données probantes créé conjointement pour déterminer les types de données probantes que nous mettrons à la disposition des parties prenantes en Ontario. En comblant les besoins en matière de données probantes, nous espérons que Partageons ensemble contribuera à un système bien intégré reposant davantage sur des données probantes, lequel permettra d'améliorer l'expérience et la qualité des soins ainsi que la santé et le bien-être généraux de l'ensemble des Ontariens.



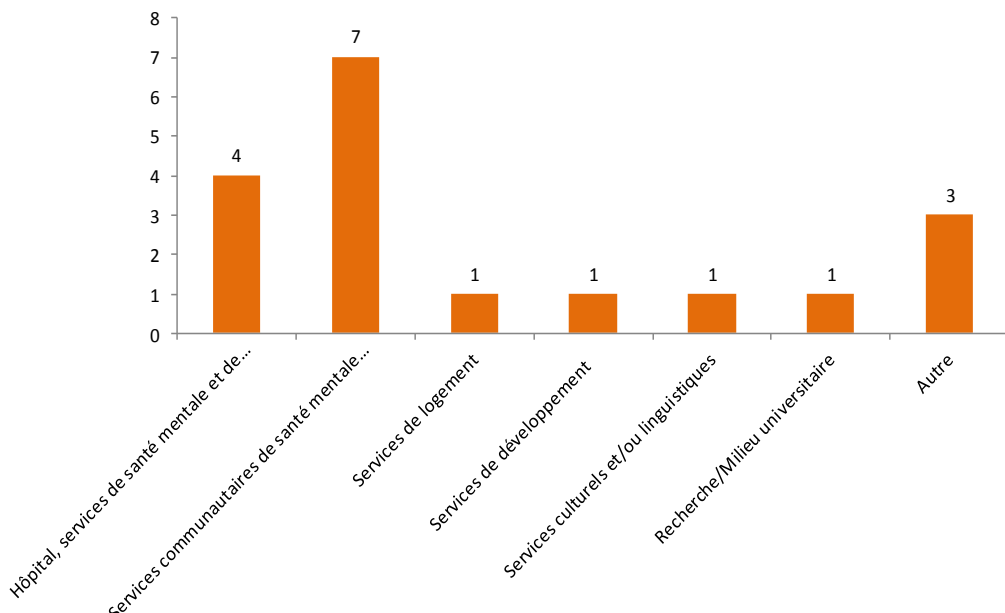
Seize personnes ont participé à ce dialogue et ont indiqué avoir une expérience vécue pertinente ou avoir travaillé avec différentes populations diversifiées, dont des femmes, des personnes à faibles revenus, des enfants et des jeunes, des gens ayant connu l'itinérance, des aînés, la communauté LGBTQ (personnes lesbiennes, gaies, bisexuelles, transsexuelles et allosexuelles [queer]) et des communautés linguistiques. Les personnes présentes provenaient principalement de centres urbains, mais certaines venaient de régions rurales et éloignées. Voici la répartition des participants par secteur et groupe de parties prenantes.

1. Quel groupe de parties prenantes représentez-vous le mieux? (Les participants ont choisi tout ce qui s'applique.)



"Réautage, discussions utiles et bien menées (pas de perte de temps), l'impression que quelque chose va suivre de ces discussions."
Participant au dialogue

2. Dans quel secteur travaillez-vous? (Les participants ont choisi tout ce qui s'applique.)



"Les Francophones ont en l'occasion d'avoir une VOIX pir à nos réalités, besoins, préoccupations, priorités."
Participant au dialogue

"Multiplier des rencontres de ce type. Très important."
Participant au dialogue

Les participants ont sélectionné les trois principaux thèmes des données probantes avant que se tienne le dialogue aux fins de discussion. Dans le cadre des dialogues, les participants ont ensuite traité des besoins en matière de données probantes relativement à chaque thème examiné et établi les priorités pour ceux-ci. Voici les principaux besoins en matière de données probantes selon l'ordre de priorité qui leur a été accordé.



Accès aux services

- **Créer une plateforme en ligne et un comité régional des services en français** afin de favoriser l'échange de données probantes et de ressources de manière à accroître la collaboration et l'accès aux services.
- **Déterminer les besoins au sein des populations francophones** en ce qui a trait aux problèmes de santé mentale, de consommation de drogues et d'alcool et de toxicomanie.
- **Établir une plateforme de recensement provinciale** décrivant les services offerts en français.
- **Concevoir un service d'admission centralisée** qui comporte de l'information à jour sur les services communautaires et les temps d'attente et prévoit la collecte de données démographiques supplémentaires, plus précisément la langue de préférence pour les services.



Efficacité des services

- Accroître le **suivi des services et des programmes** pour déterminer l'efficacité des services autorisés actuels en français.
- Rendre **les outils sur la satisfaction des clients/perception des soins et les procédures de rétroaction plus accessibles, flexibles et faciles à partager** grâce à des systèmes intégrés conviviaux (par exemple, le dossier d'évaluation intégré) et à la formation des fournisseurs de service pour qu'ils soient en mesure d'utiliser ces outils.
- Adopter les meilleures pratiques pour **réduire les temps d'attente**.
- Élaborer des **indicateurs régionaux, provinciaux et nationaux normalisés pour l'analyse comparative des données**, appuyés par une **plateforme de données centralisées permettant le partage de l'information**.



Renforcement des capacités et développement du personnel afin d'améliorer la prestation de services

- Définir les **besoins de formation à des fins d'agrément et les occasions en la matière** et faciliter l'accès à la formation sur les outils propres à la prestation de services en français.
- Établir **les compétences linguistiques et culturelles nécessaires pour travailler en français** et s'assurer que le personnel francophone a de telles compétences (et/ou) qu'il a accès à des occasions de perfectionner son français sur le plan professionnel pour se conformer à ces exigences.
- Fournir plus d'**information sur la santé mentale aux familles et aux aidants**, particulièrement sur le soutien à apporter à un membre de la famille qui revient à la maison.
- Établir des **partenariats et des liens de collaboration entre les organisations et les collègues/universités** de manière à les sensibiliser davantage au besoin d'un plus grand nombre de stages en français ou dans les deux langues officielles.
- Appliquer de meilleures pratiques qui appuient **l'utilisation de données sur la santé mentale des francophones**, y compris le partage des résultats des recherches, la détermination des besoins en matière de données probantes et les soutiens à la mise en œuvre.

Étapes suivantes

Nous accroîtrons la participation au processus Partageons ensemble à l'aide d'un sondage en ligne auprès des parties prenantes de l'ensemble de l'Ontario. Ensuite, nous analyserons les tendances provinciales afin d'élaborer le programme des priorités pour les données probantes à l'intention du système de santé mentale et de traitement de la toxicomanie de l'Ontario. La dernière étape consistera à diffuser le programme pour soutenir les activités d'échange des connaissances à l'échelle de l'Ontario. EENet collaborera aussi avec les partenaires pour satisfaire les besoins qui auront été déterminés en matière de données probantes.

Les ressources sont déjà affichées sur la [page Web de Partageons ensemble!](#)

Restez à l'affût pendant que nous recueillons plus de données probantes et, si vous disposez de ressources pertinentes, partagez-les avec nous!