


# **PARTAGEONS ENSEMBLE**

## **RAPPORT EN BREF**

A photograph of four people (three men and one woman) sitting around a glass conference table in a meeting room. They are dressed in business casual attire and appear to be in a discussion. The background shows a brick wall and a window with blinds.

**Établissement d'un programme de priorités pour les données probantes à l'intention du système de santé mentale et d'interventions sur les dépendances et l'usage de substances de l'Ontario**

**DÉCEMBRE 2017**



Le Réseau d'échange de données probantes (EENet) est un réseau d'échange de connaissances à l'échelle de la province. Nous mettons en contact des parties prenantes du système de santé mentale et d'interventions sur les dépendances et l'usage de substances et leur transmettons des données probantes pertinentes et réalisables pour leur permettre de prendre des décisions mieux éclairées. Inscrit dans le Programme de soutien au système provincial (PSSP) au Centre de santé mentale et de toxicomanie (CAMH), le réseau regroupe des chercheurs, des cliniciens, des fournisseurs de service, des planificateurs du système, des responsables des politiques, des personnes ayant des expériences de vie pertinentes et leurs familles.

PSSP du Centre de toxicomanie et de santé mentale travaille de concert avec les collectivités et les fournisseurs de services de l'ensemble de l'Ontario pour que les données probantes puissent se transformer en actions. Le PSSP s'emploie à créer un changement durable à l'échelle du système et à mobiliser un appui pour la mise en œuvre de la Stratégie ontarienne globale de santé mentale et de lutte contre les dépendances. Ayant des bureaux à Toronto et un peu partout dans la province, le PSSP collabore avec des parties prenantes sur le terrain à la constitution d'un meilleur système grâce à son travail dans divers secteurs : mise en œuvre, équité en matière de santé et mobilisation, échange de connaissances, évaluation et gestion de l'information.

Copyright © 2017 Centre de toxicomanie et de santé mentale

## COMMENT CITER CE DOCUMENT :

HARRISON, A., A. YIP et N. SAXENA (2017). Rapport en bref sur Partageons ensemble : Établissement d'un programme de priorités pour les données probantes à l'intention du système de santé mentale et d'interventions sur les dépendances et l'usage de substances de l'Ontario. Toronto : Réseau d'échange de données probantes (EENet), Programme de soutien au système provincial, Centre de toxicomanie et de santé mentale.

# PARTAGEONS ENSEMBLE

## RAPPORT EN BREF

### LE CONTEXTE.

Partageons ensemble est une initiative du Réseau d'échange de données probantes (EENet) qui vise à promouvoir l'utilisation de données probantes pour améliorer l'expérience des soins de santé, la qualité des soins et l'ensemble de la santé et du bien-être de la totalité des Ontariens.

Les parties prenantes ont fait part de leurs points de vue et déterminé les données probantes qui doivent être disponibles et vulgarisées, pour leur permettre de mieux faire leur travail et naviguer à travers le système de santé mentale et de services d'interventions sur les dépendances et l'usage de substances.\* Ces parties prenantes provenant de divers secteurs comprenaient des personnes ayant un vécu pertinent, des membres de leurs familles, des aidants, des fournisseurs de services directs, des dirigeants d'organismes, des responsables des politiques, des chercheurs et des planificateurs du système. Les parties prenantes représentaient aussi un éventail de populations marginalisées.

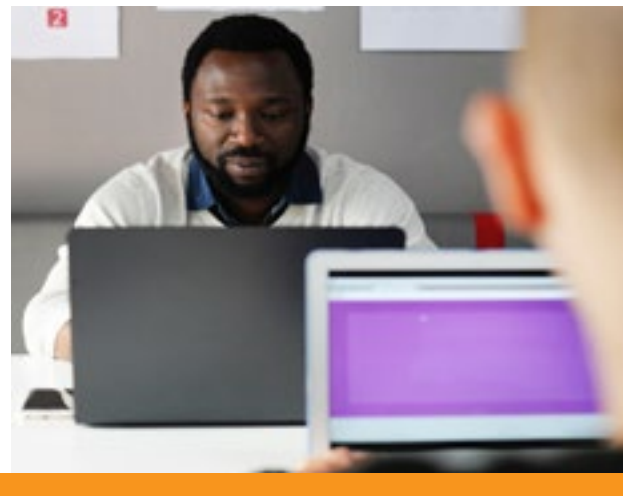
---

\*Compte tenu de la rétroaction reçue lors des consultations, au tout début de la planification dans le cadre de Partageons ensemble, nous avons utilisé les expressions « usage de substances » et « dépendances » tout au cours du processus lorsque nous parlions du système. L'emploi de ces deux termes fait référence à toute la gamme d'expériences individuelles en matière de consommation de substances, y compris l'usage récréatif, l'accoutumance ou les dépendances.

# LES OBJECTIFS.

Voici les objectifs précis de Partageons ensemble :

- déterminer les besoins prioritaires en données probantes reliées à la santé mentale, usage de substances et dépendances dans les secteurs de la promotion de la santé et de la prévention, du dépistage précoce, du traitement et du rétablissement, à toutes les étapes de la vie;
- amener les parties prenantes à créer en commun un programme de priorités pour les données probantes\*\* à l'intention du système de santé mentale et d'interventions sur les dépendances et l'usage de substances de l'Ontario;
- orienter les activités d'échange de connaissances d'EENet et des partenaires; et
- appuyer la transformation du système de santé mentale et d'intervention sur les dépendances et l'usage de substances de l'Ontario.



\*\*Un programme de priorités pour les données probantes détermine des situations d'opportunités et de besoins qui peuvent profiter de l'accès à des données probantes ou de la création de données probantes.

Partageons ensemble s'appuie sur le travail réalisé dans le cadre d'une initiative de 2011 d'EENet, *Creating Together (Créer ensemble)*, qui avait établi les priorités en matière de recherche pour améliorer le système de santé mentale et d'interventions sur les dépendances et l'usage de substances avec la participation de divers secteurs et parties prenantes.

L'initiative Partageons ensemble va au-delà de la recherche et prend en compte toutes les formes de données probantes. Selon la définition d'EENet, les données probantes englobent les données découlant de la recherche tout comme celles fondées sur la pratique, ainsi que les témoignages des personnes ayant un vécu pertinent, des membres de leurs familles et des aidants, sans oublier la connaissance des réalités culturelles.

# LE PROCESSUS.

Pour appuyer la création en commun du programme de priorités pour les données probantes, l'équipe Partageons ensemble a analysé des documents de politique et de planification reliés au système de santé mentale et d'interventions sur les dépendances et l'usage de substances de l'Ontario. Ses résultats ont permis d'amorcer les discussions lors des dialogues de groupe qui ont eu lieu à l'échelle de la province.

Huit dialogues ont été organisés entre janvier et avril 2017. Sept l'ont été en personne (Thunder Bay, Barrie, London, Sudbury, Toronto et Ottawa), et le huitième dialogue a eu lieu dans le cadre d'une conférence en ligne avec des représentants de plusieurs Réseaux locaux d'intégration des services de santé (RLISS). L'un des dialogues d'Ottawa s'est déroulé en Français.

Après les dialogues, un sondage en ligne a été effectué pour établir la priorité des besoins en données probantes préalablement définis durant les dialogues et pour obtenir le point de vue de parties prenantes qui n'avaient pu participer aux rencontres en personne. Au total, plus de 550 personnes de divers secteurs et groupes de parties prenantes se sont réunies pour partager leurs expériences et connaissances et prioriser leurs besoins en données probantes.



**Le rapport complet, qui est disponible ici, comprend de l'information détaillée sur le processus Partageons ensemble.**

**Télécharger : [http://eenet.ca/sites/default/files/ST\\_Report\\_FRENCH\\_JAN2018\\_FINAL.pdf](http://eenet.ca/sites/default/files/ST_Report_FRENCH_JAN2018_FINAL.pdf)**

## LES CONCLUSIONS.

Durant les dialogues Partageons ensemble, les participants ont parlé des données probantes dont ils avaient besoin en fonction des dix thèmes retenus. Pour chacun de ces dix thèmes, les participants de Partageons ensemble ont priorisé deux besoins en données probantes.

Dans le rapport complet, ces besoins sont traités dans le programme de priorités pour les données probantes, y compris le sommaire des raisons pour lesquelles ces données probantes sont nécessaires pour améliorer le système. Par ailleurs, les besoins en données probantes connexes recueillis lors des dialogues des participants sont indiqués.

Dans l'ensemble, le programme de priorités pour les données probantes déterminé par les parties prenantes fait ressortir la gamme d'occasions à saisir pour utiliser et créer des données probantes afin d'assurer la transformation du système.





## **VOICI LES DIX THÈMES DES DONNÉES PROBANTES ET LES BESOINS PRIORITAIRES ASSOCIÉS À CHACUN :**

### **ACCÈS AUX SERVICES**



- Stratégies de gestion des listes d'attente, y compris soutien provisoire efficace pour les personnes sur les listes d'attente
- Façon d'engager dans la prestation de services les personnes difficiles à atteindre (dont celles provenant de populations marginalisées et de régions rurales)

### **ENFANTS ET JEUNES, Y COMPRIS LES JEUNES EN TRANSITION VERS L'ÂGE ADULTE**



- Interventions fondées sur les forces et sensibles aux besoins des survivants de traumatismes pour les enfants et les jeunes qui intègrent les services de santé mentale et d'interventions sur les dépendances et l'usage de substances
- Meilleures façons de soutenir les jeunes vulnérables et à risque

### **CONTINUUM DES SERVICES DE LOGEMENT ET DES MESURES DE SOUTIEN POUR LES SANS-ABRI**



- Efficacité de différentes approches dans le continuum des services de logement et des mesures de soutien pour les sans-abri
- Modèles et services de logement de transition pour différentes populations

### **SOINS RESPECTUEUX DES PARTICULARITÉS CULTURELLES QUI RENDENT COMPTE D'UNE CONNAISSANCE DES RÉALITÉS CULTURELLES**



- Façons de fournir des services essentiels qui sont accessibles et respectueux des particularités culturelles en plus d'être sensibles aux besoins des survivants de traumatismes
- Comment définir des soins culturellement respectueux et culturellement compétents dans le cadre de l'offre de services

### **EFFICACITÉ DES SERVICES**



- Façons de définir l'efficacité des services du point de vue des utilisateurs de services, des membres de leurs familles et des aidants
- Façons de régler les problèmes d'épuisement professionnel et d'usure de compassion des fournisseurs de services au sein des organisations et du système

# VOICI LES DIX THÈMES DES DONNÉES PROBANTES ET LES BESOINS PRIORITAIRES ASSOCIÉS À CHACUN :

## RÉDUCTION DES MÉFAITS



- Approches de réduction des méfaits efficaces dans les cas de comportements nuisibles, de consommation de drogues et de divers types de dépendance
- Façons de réduire la stigmatisation et de mieux faire connaître la réduction des méfaits

## SOINS DE SANTÉ INTÉGRÉS



- Meilleures pratiques, protocoles et politiques visant à accroître la collaboration et le partage des informations entre les fournisseurs de services
- Approches de soins de santé intégrés pour les régions rurales, les secteurs mal desservis et les populations marginalisées

## PRÉVENTION ET PROMOTION, Y COMPRIS LA PRÉVENTION DU SUICIDE



- Stratégies concertées en matière de promotion et de prévention de la santé mentale, l'usage des substances, et les dépendances, à tous les stades de la vie
- Interventions en milieu scolaire portant sur la prévention, la promotion et l'intervention précoce (y compris la prévention du suicide)

## SOINS STANDARDISÉS



- Facteurs qui font en sorte que les soins standardisés sont efficaces, efficaces et appropriés
- Protocoles de soins standardisés (par exemple, des soins de courte durée aux soins de proximité, ou des soins primaires aux services spécialisés)

## ENCOURAGER L'IMPLICATION DES PERSONNES AYANT UN VÉCU PERTINENT, DES MEMBRES DE LEURS FAMILLES ET DES AIDANTS



- Façons d'engager de manière efficace et significative des personnes ayant des expériences de vie pertinentes, des membres de leurs familles et des aidants dans la prise de décisions. Trouver les moyens de mieux évaluer l'impact de l'intégration de leurs expériences dans les processus organisationnels et les initiatives à l'échelle du système
- Stratégies tenant compte des commentaires des utilisateurs de services de manière à créer un climat de confiance et à combattre la stigmatisation, y compris les modèles de soutien des pairs

# HARMONISATION À L'ÉCHELLE PROVINCIALE.



**Les constatations de Partageons ensemble cadrent avec les objectifs des initiatives provinciales visant à améliorer le système de santé mentale et d'interventions sur les dépendances et l'usage de substances de l'Ontario.**

Cela comprend les principales recommandations du Conseil consultatif pour le leadership en santé mentale et en lutte contre les dépendances (*Aller de l'avant. Meilleure santé mentale, meilleure santé en général – Rapport 2016 du Conseil consultatif pour le leadership en santé mentale et en lutte contre les dépendances*. Visitez: [espritouvertontario.ca](http://espritouvertontario.ca)). Par exemple, par l'entremise du processus Partageons ensemble, les parties prenantes ont déterminé qu'il était nécessaire de mieux s'engager auprès des populations marginalisées, y compris les collectivités éloignées et les parties prenantes autochtones, et de prendre en compte l'expertise de celles-ci pour améliorer l'accès à des services respectueux des particularités culturelles et adaptés à celles-ci. Ceci concorde avec l'importance que le Conseil accorde aux questions d'équité en matière de santé pour appuyer la transformation du système.

Partageons ensemble s'harmonise aussi avec les buts exposés dans *Priorité aux patients : Plan d'action en matière de soins de santé* (2015), du MSSLD qui font ressortir la nécessité d'aider les gens à prendre des décisions fondées sur des données probantes au sujet de leur santé, d'améliorer l'accès aux soins et de renforcer les soins concertés et intégrés.



# LES ÉTAPES SUIVANTES.

EENet et les autres parties prenantes à l'échelle de la province s'emploieront à satisfaire les besoins déterminés dans le cadre de Partageons ensemble. Nous savons que des données probantes qui existent déjà répondraient à certains des besoins. Ces données probantes peuvent être tirées de la recherche, de la connaissance des réalités culturelles ou du vécu de personnes ayant des problèmes de santé mentale, d'usage de substances, ou de dépendances et de leurs familles et aidants. Elles peuvent aussi découler des résultats d'initiatives en cours ou de pratiques déjà en place dans l'ensemble de l'Ontario. Nous savons également qu'il se peut que de nouvelles données probantes doivent être créées ou recueillies de diverses sources.

EENet compte, entre autres interventions, mobiliser et tirer parti du soutien des partenaires au sein du système, partager les données probantes existantes, et créer en commun de nouvelles données probantes pour combler les besoins déjà cernés en la matière. EENet le fera de concert avec les :

- personnes ayant un vécu pertinent;
- membres de leurs familles et aidants;
- membres de groupes marginalisés;
- planificateurs du système;
- décideurs politiques;
- fournisseurs de services; et
- chercheurs.

**Pour faire avancer le programme de priorités pour les données probantes de l'Ontario en matière de santé mentale, d'usage de substances et de dépendances, il est essentiel d'améliorer l'accès aux données probantes de même que leur utilisation.**

Le fait de donner suite aux conclusions de Partageons ensemble pourrait :

- aider les utilisateurs de services, les membres de leurs familles et les aidants à mieux naviguer à travers les services et soutiens et à participer à leur propre rétablissement ;
- permettre aux fournisseurs de services d'offrir des soins qui, fondés sur des données probantes, respectueux des particularités culturelles et prenant en considération les traumatismes, satisfont les besoins des utilisateurs de services et tiennent compte de leurs commentaires;
- aider les planificateurs du système et les responsables des politiques à rendre plus accessibles et efficaces les services et soutiens existants ;
- permettre de cerner les secteurs et les populations que les chercheurs et les pairs chercheurs peuvent explorer plus en profondeur; et
- valider et intégrer dans le système la connaissance des réalités culturelles et les témoignages de personnes ayant du vécu pertinent.

# PARTAGEONS ENSEMBLE

## LE RAPPORT COMPLET



### LE RAPPORT COMPLET COMPRENDRA :

- Le programme de priorités pour les données probantes créé conjointement
- Les étapes suivantes
- Les références bibliographiques
- Des annexes

Télécharger : [http://eenet.ca/sites/default/files/ST\\_Report\\_FRENCH\\_JAN2018\\_FINAL.pdf](http://eenet.ca/sites/default/files/ST_Report_FRENCH_JAN2018_FINAL.pdf)

VISITEZ : [EENET.CA/FR/INITIATIVES/SHARING](http://EENET.CA/FR/INITIATIVES/SHARING)